



WOW! / Power Repair: Fehlersuche mit Köpfchen

Der kürzeste Weg zum reparierten Fahrzeug

Künzelsau - 15. April 2019 - Fehlercodes verraten zwar einiges über Fehler im Auto, doch oft sind sie wie technische Orakel. Das liegt an der schnellen Weiterentwicklung der Technologien. WOW! Würth Online World (WOW!) zeigt mit der erweiterten Fehlersuche Power Repair den kürzesten Weg zum reparierten Fahrzeug auf und bringt der Werkstatt eine enorme Zeit- und Kostenersparnis.

Bei modernen Fahrzeugsystemen mit vernetzten Steuergeräten Fehler zu finden ist auch für Experten nicht immer leicht und eine zuverlässige Fahrzeugreparatur wird immer schwerer. Mit anderen Worten: Fehlersuchen, die zum Erfolg führen, bieten der Werkstatt einen Doppelnutzen. Erstens wirkt die Werkstatt als kompetenter Lösungsanbieter gegenüber dem Autofahrer. Zweitens ist sie in der Wahrnehmung ihrer Werkstattmitarbeiter ein guter Arbeitgeber. Wer seiner Belegschaft alle denkbare Unterstützung – von Ausbildung bis Werkzeug – an die Hand gibt, erfährt Loyalität.

WOW! Würth Online World unterstützt mit der erweiterten Fehlersuche **Power Repair** die Kfz-Werkstätten und ganz konkret die Mechaniker. Das System stellt eine zusätzliche Erweiterung der bestehenden WOW! Diagnosesoftware dar und zeigt den kürzesten Weg zum reparierten Auto auf.

„Alleinstellungsmerkmal der neuen, integrierten Fehlersuche ist die Bündelung von technischen Informationen aus verschiedenen Datenquellen“, so Markus Kühnemann, Divisionsleiter Auto bei WOW!. Konkret bedeutet das, ausgelesene Fehlercodes werden online mit verschiedenen Datenquellen abgeglichen und mit Zusatzinformationen angereichert. Power Repair zeigt diese synchronisierten Daten an und gibt Werkstattefahrung in Form von Referenzwerten, möglichen Fehlerquellen und verifizierten Reparaturanleitungen an den Nutzer weiter. Notwendige Schaltpläne und Servicemitteilungen der Hersteller vervollständigen das Info-Paket zum jeweiligen Fehlercode.

Für die Werkstattmitarbeiter bringt dies eine enorme Zeit- und Kostenersparnis, da auf diese Weise diverse Arbeitsschritte und Suchprozesse entfallen. Der kürzeste Weg zum reparierten Auto wird aufgezeigt. Darin liegt ganz klar der Hauptnutzen, um eine transparente und schnelle Fehlerdiagnose und -beseitigung zu gewährleisten.



Über WOW! Würth Online World

Für die Zukunft technisch gut gerüstet sind Werkstätten und Autohäuser mit den Entwicklungen und Lösungen für Diagnose, Abgasuntersuchung und Klimatechnik der WOW! Würth Online World GmbH. Neben Servicebetrieben und Autohäusern gehören auch Zulieferer und Fahrzeughersteller aus 35 Ländern zu den Kunden des 2000 gegründeten Unternehmens der Würth-Gruppe. Weltweit setzen allein 50.000 Kunden auf die Diagnoselösungen von WOW!.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.wow-portal.com.

Medienkontakt

WOW! Würth Online World GmbH

Sibylle Kaufmann

Schliffenstraße 22

74653 Künzelsau

Tel: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 55

Fax: +49 (0) 79 40 / 9 81 88 10 99

sibylle.kaufmann@wow-portal.com

www.wow-portal.com