



WOW! DIALOGQ Remote

Diagnoseschnittstelle für Pkw / Transporter





DIALOOQ Remote Diagnose für Pkw / Transporter

DE Originalbetriebsanleitung

DE Inhalt

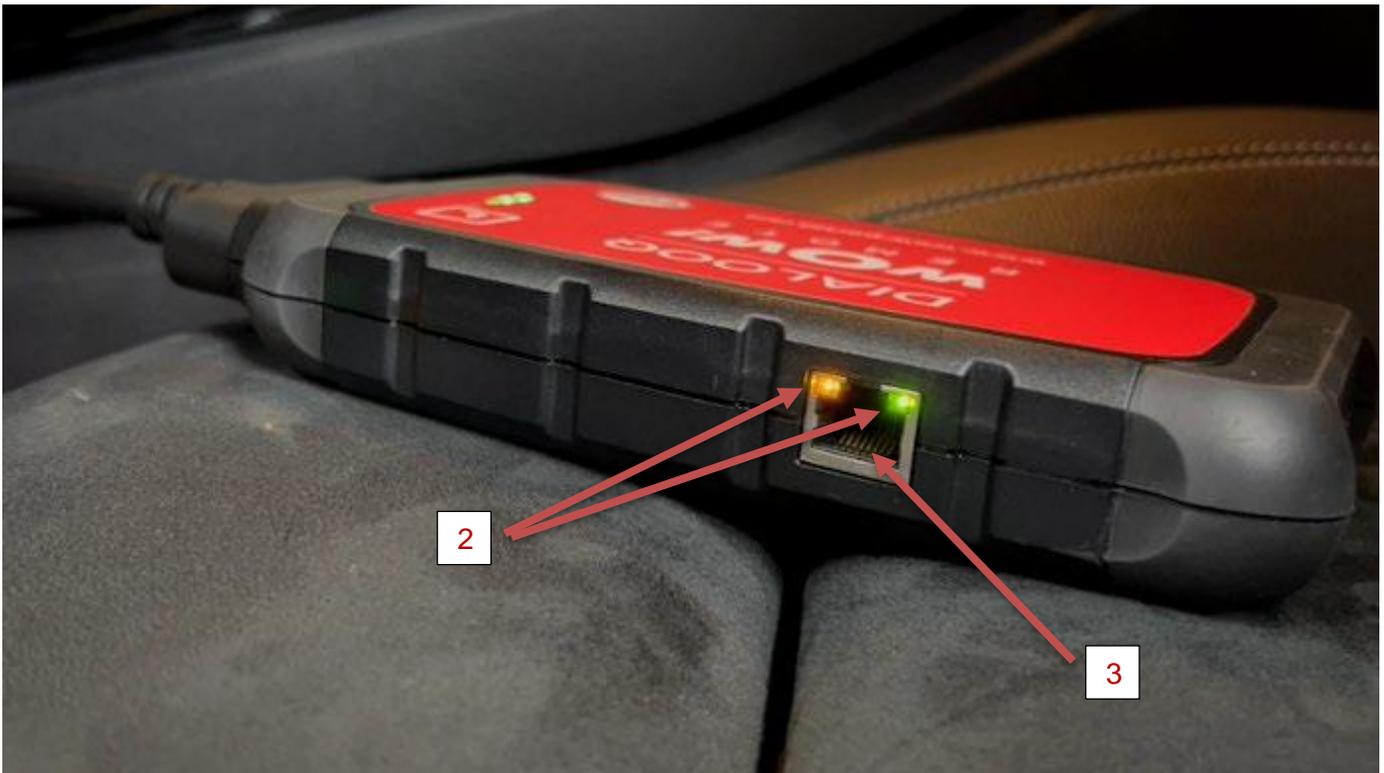
1. Gerätebeschreibung	4
1.1 Übersicht – Abbildung 1 und 2	4
1.2 Gerätedaten	4
1.3 Anforderungen	4
1.4 Lieferumfang	5
2. Zu Ihrer Sicherheit	5
2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung	6
2.2 Arbeiten an Hybrid- /Elektrofahrzeugen	6
3. Erste Inbetriebnahme	7
3.1 WOW! DIALOOQ Remote VCI mit dem WLAN verbinden:	7
3.2 WOW! DIALOOQ Remote VCI zurücksetzen und in ein anderes WLAN-Netzwerk anbinden:	9
3.3 Arbeiten mit WOW! DIALOOQ Remote VCI	9
4. Beschreibung LED- Status	11
5. Allgemeine Informationen	11
5.1 Gewährleistung	11
5.2 Kontakt und Support	11
5.3 Umwelthinweise	11
Specifications for Jifeline Connector - Model R10 Automotive Remote Diagnostics Communication Device	13



Abbildung 1



Abbildung 2



1. Gerätebeschreibung

1.1 Übersicht – Abbildung 1 und 2

1. [16-pin OBD-II Stecker] (SAE J1962)
2. [Mehrfarbige LED-Status-Anzeige], zeigt den Status der Verbindung.
3. LAN-Anschluss

1.2 Gerätedaten

Bezeichnung:	DIALOOQ Remote
Art. Nr.	W072 800 100
Anzeige	Optisches Feedback über Mehrfarben LED für Verbindungsstatus
Schnittstellen / Anschlüsse	WLAN: IEEE 802.11 n - 2.4 GHZ (2412-2462 MHz) – HT20-Modus Diagnoseanschluss: ISO 15031-3 (SAE J1962); 16-pin-Stecker
Spannungsversorgung	Stromversorgung: Gleichstrom (DC) 8 – 30V Leistungsverbrauch: maximal 300 mA
Betriebstemperatur	+5°C - +40°C
Gewicht (mit OBD-Diagnosekabel)	0,550 kg
Abmessungen	190 x 100 x 30 mm (LxBxH)
Schutzklasse IP	Erfüllt IP30-Anforderungen

1.3 Anforderungen



Hinweis

- Ein stabiles WLAN-Netzwerk (2,4 GHz) mit stabilem WLAN-Signal am Arbeitsplatz
- WOW! DIALOOQ Remote Diagnoseschnittstelle (VCI)
- Fahrzeug mit OBD-II-Anschluss
- An das Fahrzeug angeschlossenes Spannungserhaltungsgerät (empfohlen 120A)
- Anzeigegerät (PC, Smartphone oder Tablet) mit Internetverbindung
- Empfohlener Browser: Google Chrome
- SERMA-Zertifikat

Sie haben die Möglichkeit mit verschiedenen Anzeigegeräten zu arbeiten.
Desktop PC oder Notebook, Tablet oder Smartphone.



1.4 Lieferumfang

WOW! DIALOOQ Remote Diagnose (Art.-Nr.: W072 800 100) bestehend aus:

Bezeichnung
Koffer
VCI
OBD-Kabel
Reset-Nadel
Paketbeileger DE / EN

2. Zu Ihrer Sicherheit



Alle mit **WICHTIG** gekennzeichneten Texte weisen auf eine Gefährdung des Diagnosegeräts oder der Umgebung hin. Die hier hinterlegten Hinweise bzw. Anweisungen müssen deshalb unbedingt beachtet werden.



Die mit **HINWEIS** gekennzeichneten Texte enthalten wichtige und nützliche Informationen. Das Beachten dieser Texte ist zu empfehlen.



Diese Kennzeichnung weist auf eine möglicherweise gefährliche Situation hin.



Diese Kennzeichnung weist auf eine gefährliche elektrische Spannung/Hochspannung hin.



Lesen Sie vor der ersten Benutzung der DIALOOQ Remote Diagnose diese Betriebsanleitung und handeln Sie danach. Bewahren Sie diese Betriebsanleitung für späteren Gebrauch oder für Nachbesitzer auf.



Das Gerät darf nicht in nasser oder feuchter Umgebung betrieben werden. Gerät nicht dem Regen aussetzen.

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung



Bevor die DIALOOQ Remote Diagnose verwendet wird, muss die Bedienungsanleitung vollständig und sorgfältig gelesen werden.

Der DIALOOQ Remote Diagnose VCI dient als Kommunikationsschnittstelle zwischen der wow.obd.help Anwendung und dem zu diagnostizierenden Fahrzeug.

Die Verwendung dieses Gerätes ist nur in Verbindung mit der wow.obd.help Anwendung zulässig. Dieses Gerät darf nur wie angegeben bestimmungsgemäß verwendet werden. Eine andere Verwendung ist unzulässig und kann zur Zerstörung des Gerätes führen. Bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung erlischt zudem jeglicher Garantie- und Gewährleistungsansprüche. Für Schäden bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung haftet der Benutzer.

Es gelten alle allgemeinen Vorschriften von Gewerbeaufsichtsämtern, Berufsgenossenschaften und Kraftfahrzeugherstellern sowie alle Umweltschutzaufgaben, Gesetze, Verordnungen und Verhaltensregeln, die eine Werkstatt zu beachten hat.

2.2 Arbeiten an Hybrid- /Elektrofahrzeugen



Achtung! Bei Hybrid-/Elektrofahrzeugen treten sehr hohe Spannungen auf. Die Arbeiten dürfen nur durch ausgebildetes und berechtigtes Personal durchgeführt werden.

3. Erste Inbetriebnahme

3.1 WOW! DIALOOQ Remote VCI mit dem WLAN verbinden:

1. Schließen Sie das im Lieferumfang enthaltene OBD-Kabel mit Hilfe des mitgelieferten 10-Torx Schlüssels an das WOW! Remote Diagnose VCI an.
2. Verbinden Sie den 16-poligen OBD-Stecker des WOW! Remote Diagnose VCI mit einem OBD-Anschluss eines Fahrzeugs. Nach einigen Sekunden leuchtet die orangefarbene LED an dem LAN-Anschluss konstant auf. Das WOW! Remote Diagnose VCI ist bereit.
3. Gleichzeitig blinkt die grüne LED des LAN-Anschlusses langsam (900 ms ein/aus). Das WLAN-Modul des WOW! Remote Diagnose VCI ist gestartet und kann eine Verbindung zu einem WLAN-Netzwerk herstellen.



Bild 1

4. Öffnen Sie die WLAN Einstellungen auf Ihrem Anzeigegerät. Das WOW! Remote Diagnose VCI erscheint als „Connector“ + „der Seriennummer Ihres VCI“ (Beispiel: Connector30691)
Stellen Sie die Verbindung her.



Bild 2 Beispiel PC

Hinweis: Auf Mobilgeräten müssen die Mobilten Daten deaktiviert werden.

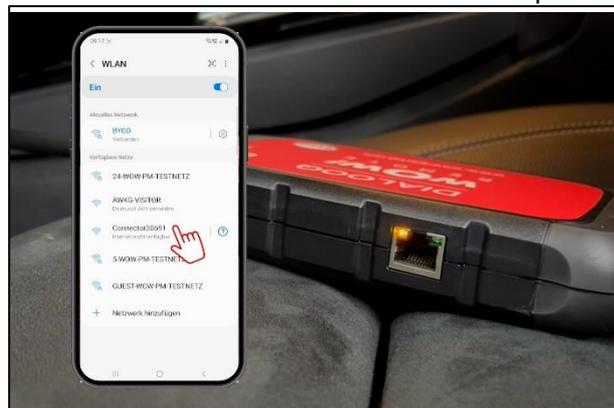


Bild 3 Beispiel Smartphone

5. Geben Sie in die Adressleiste des Browsers, auf Ihrem Anzeigegerät folgenden Link ein:
connector.help
Hinweis: Keine **http** oder **https** im Browser eingeben.

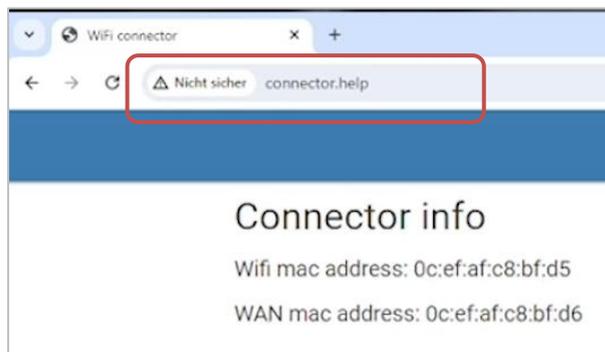


Bild 4

6. Verbinden Sie das WOW! Remote Diagnose VCI mit dem Ihnen bekannten WLAN-Netzwerk. Geben Sie das Kennwort von Ihrem WLAN-Netzwerk ein, um das WOW! Remote Diagnose VCI zu verbinden.

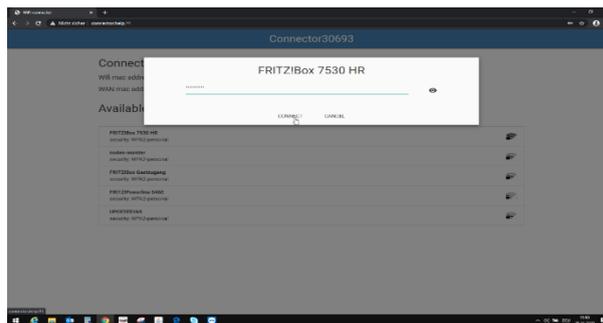


Bild 5

7. Die grüne LED blinkt schnell (300 ms). Das WOW! Remote Diagnose VCI versucht eine Verbindung zu dem ausgewählten WLAN-Netzwerk herzustellen.
8. Die grüne LED blinkt noch schneller (100 ms). Das WOW! Remote Diagnose VCI hat das ausgewählte WLAN-Netzwerk gefunden.
9. Die grüne LED leuchtet dauerhaft. Das WOW! Remote Diagnose VCI hat sich erfolgreich mit dem WOW! Remote Server verbunden.



Bild 6



3.2 WOW! DIALOOQ Remote VCI zurücksetzen und in ein anderes WLAN-Netzwerk anbinden:

Möchten Sie Ihr WOW! DIALOOQ Remote VCI in einem anderen WLAN-Netzwerk verwenden, dann müssen Sie einen Reset des WOW! DIALOOQ Remote VCI durchführen.

1. Verbinden Sie den 16-poligen OBD-Stecker des WOW! Remote Diagnose VCI mit einem OBD-Anschluss eines Fahrzeugs.
2. Verwenden Sie die mitgelieferte Reset-Nadel oder eine Büroklammer und drücken Sie den Reset-Schalter ca. 2 Sekunden lang. Die orangefarbene LED leuchtet ständig und die grüne LED blinkt langsam (900 ms). Das WOW! Remote Diagnose VCI ist nun bereit, eine Verbindung zu einem anderen WLAN-Netzwerk herzustellen. (Siehe 3.1 WOW! DIALOOQ Remote VCI mit dem WLAN verbinden:)



Bild 7

3.3 Arbeiten mit WOW! DIALOOQ Remote VCI

Das WOW! Remote Diagnose VCI muss an ein Fahrzeug angeschlossen sein. Ohne Fahrzeug ist keine Kommunikation möglich.

1. Geben Sie über den Browser Ihres Anzeigegerätes den Link **<https://wow.obd.help>** ein.
2. Verwenden Sie für die Anmeldung die Anmeldedaten, die Sie per E-Mail erhalten haben.

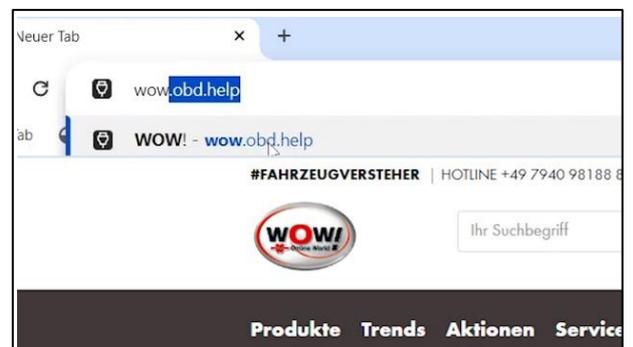


Bild 8



Bild 9



3. Wählen Sie die Seriennummer Ihres WOW! DIALOOQ Remote VCI (siehe Typenschild).
4. Danach wählen Sie in den nächsten Fenstern die benötigten Optionen und Dienste aus, die Sie ausführen möchten. Folgen Sie den Schritten auf dem Display Ihres Anzeigegerätes.

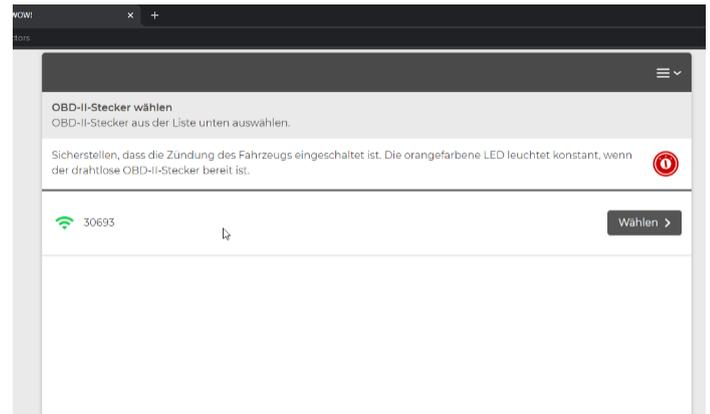


Bild 10

5. Bitte beachten Sie, dass die Internetverbindung (1) sowie die Spannungsanzeige (2) während des gesamten Remote Service Vorgangs durchgehend stabil ist bzw. in der Toleranz bleibt, damit die gewünschte Dienstleistung durchgeführt werden kann.

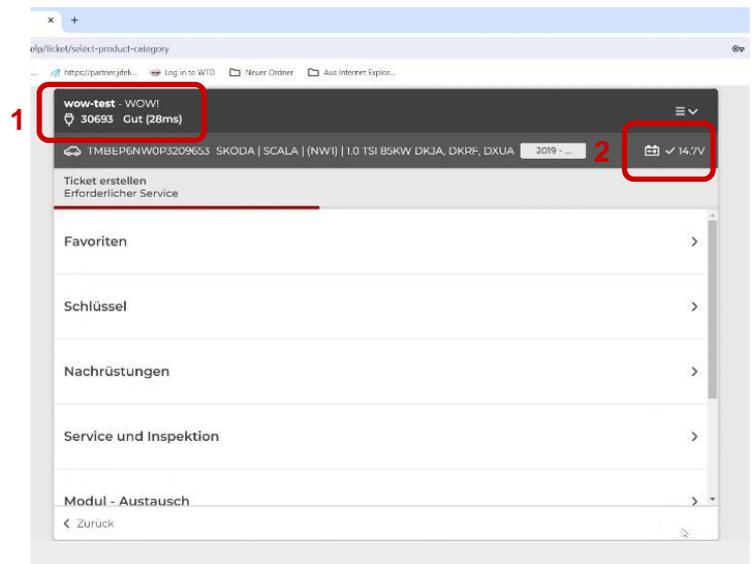


Bild 11

6. Unter „Menü“ finden Sie weitere Funktionen und Einstellungen

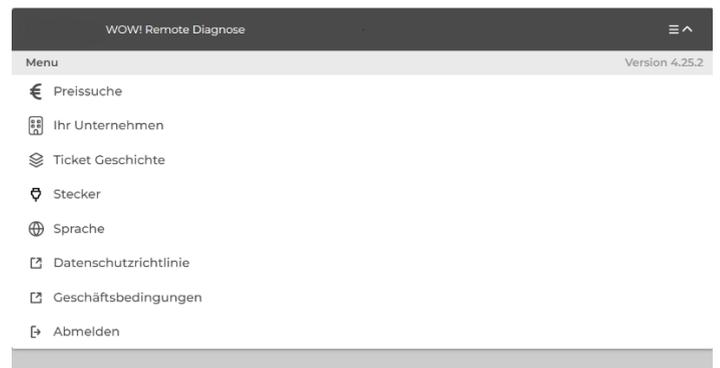


Bild 12



4. Beschreibung LED- Status

LED-Farben	Status Kontrollleuchten	Beschreibung
orange	leuchtet konstant	Das VCI ist betriebsbereit.
orange	blinkt	Die Firmware wird überprüft.
grün	blink langsam (900ms)	Das WLAN-Modul ist für die Netzwerkverbindung bereit.
grün	blinkt schnell (300ms)	Das VCI versucht eine Verbindung zum gewünschten WLAN-Netzwerk herzustellen.
grün	blinkt sehr schnell (100ms)	Das gewünschte WLAN-Netzwerk wurde gefunden und eine Verbindung hergestellt.
grün	leuchtet konstant	Das VCI ist mit dem Remote Server verbunden.

5. Allgemeine Informationen

5.1 Gewährleistung

Dieses Diagnosesystem muss mit entsprechender Sorgfalt behandelt werden, auch wenn das Diagnosesystem für Einsatzbedingungen in einer Werkstatt (Stoß, Schock, Vibrationen, Staub) ausgelegt wurde. Für diese Diagnoseschnittstelle bieten wir eine Gewährleistung gemäß den gesetzlichen/länderspezifischen Bestimmungen ab Kaufdatum (Nachweis durch Rechnung oder Lieferschein). Entstandene Schäden werden durch Ersatzlieferung oder Reparatur beseitigt.

Schäden, die auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen sind, werden von der Gewährleistung ausgeschlossen. Beanstandungen können nur anerkannt werden, wenn das Diagnosegerät unzerlegt einer von der WOW! autorisierten Kundendienststelle übergeben wird.

Technische Änderungen vorbehalten. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung.

Bitte beachten Sie unsere AGB (www.wow-portal.com).

5.2 Kontakt und Support

Sollten Sie weitere Fragen zum Produkt haben oder benötigen Sie Hilfe bei der Installation, helfen Ihnen unser Mitarbeiter der Technischen Hotline gerne weiter.

Die Kontaktadressen zu den Händlern und Servicepartnern in Ihrem Land finden Sie auf unserer Website:

<https://www.wow-portal.com/contact>

5.3 Umwelthinweise

Elektrowerkzeuge, Zubehör und Verpackungen sollen einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.

Für EU-Länder:



Werfen Sie das Elektrowerkzeug nicht in den Hausmüll!

Gemäß der Europäischen Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihrer Umsetzung in nationales Recht müssen nicht mehr gebrauchsfähige Elektrowerkzeuge getrennt gesammelt und einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.



Akkus/Batterien:

Werfen Sie Akkus/Batterien nicht in den Hausmüll, ins Feuer oder ins Wasser. Akkus/Batterien sollen gesammelt, recycelt oder auf umweltfreundliche Weise entsorgt werden.

Nur für EU-Länder:

Akkus und Batterien umweltgerecht entsorgen

Gemäß der europäischen Richtlinie über Batterien und Akkumulatoren sowie Altbatterien und Altakkumulatoren müssen defekte oder verbrauchte Akkus/Batterien recycelt werden. Entsorgen Sie Akkus und Batterien nicht als unsortierten Siedlungsabfall. Als Verbraucher sind Sie gesetzlich dazu verpflichtet defekte oder gebrauchte Akkus und Batterien bei einer Altbatterie-Sammelstelle abzugeben. In Deutschland können defekte oder gebrauchte Akkus und Batterien unentgeltlich an WOW! zum Recycling zurückgegeben werden.

Sollte Flüssigkeit aus einem Akku oder einer Batterie austreten, achten Sie darauf, dass es zu keinem Kontakt mit Haut oder Augen kommt! Sollte es doch zu einem Kontakt kommen, die betroffene Stelle mit Wasser abspülen und einen Arzt aufsuchen!

Wenn Akkus und Batterien nicht einer fachgerechten Wiederverwertung zugeführt werden, sondern unkontrolliert entsorgt werden, besteht die Gefahr, dass gefährliche Stoffe ins Grundwasser und somit in die Nahrungskette gelangen und zusätzlich Flora und Fauna vergiften.

Mit der Rückgabe von verbrauchten sowie defekten Akkus und Batterien leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Recycling von Stoffen und zum Schutz unserer Umwelt.

Specifications for Jifeline Connector - Model R10

Automotive Remote Diagnostics Communication Device

General Specifications

Property	Value / Range
Country of Origin	The Netherlands, European Union
Approvals	CE, RoHS, ETSI, ISED, FCC part 15 compliance
Wi-Fi Radio	IEEE 802.11n - 2.4GHz (2412-2462MHz) - HT20 mode

Electrical Specifications

Property	Value / Range
Input voltage	DC 8V - 30V
Input current	max 300mA

Mechanical Properties

Property	Value / Range
Dimensions (L x W x H)	190 x 100 x 30 mm
Weight (with OBD diagnostics lead)	550 g
Operating temperature	5 C - 40 C
Relative humidity	90 % (at 25 C)
Protection class	IP 30

Certification and Registration

Description	Number	Approval date
FCCID	2 AZLW-OBD-CON-V10	2021-06-18
ISED	27205- OBD CONV10	2021-07-15
UL Listed	E519325	<i>to be announced</i>

Conforms to Directives, Regulations and Industry Standards

Reference	Description
2014/53 /EU	Radio Equipment Directive (RED)
EN 62368-1:2020+A11:2020	Audio/Video, Information and Communication Technology Equipment - Part 1: Safety Requirements - Edition 3.0 - Issue Date 2020/03/01
EN 300 328 V2.2.2:2019	Data transmission systems operating in 2,4 GHz band / Harmonized Standard for access to radio spectrum - Version 2.2.2 - Issue Date 2019/07
EN 62479:2010	Human exposure to electromagnetic fields (10 MHz to 300 GHz) - Edition 1.0 - Issue Date 2010/10/01
EN 301 489-17 V3.2.4:2019	Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems; Harmonized Standard for Electromagnetic Compatibility - Version 3.2.4 - Issue Date 2019/07
EN 61000-4-2:2009	Testing and measurement techniques - Electrostatic discharge immunity test - Edition 2.0 Issue Date 2009/05/01
EN 61000-4-3:2020	Testing and measurement techniques - Radiated, radio frequency, electromagnetic field immunity test - Edition 4.0 - Issue Date 2020/11/01
2014/30 /EU + ICS 33.100.10	Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)
CISPR 11:2015+A1:2016+A2:2019 Consolidated Version	Industrial, scientific and medical equipment - Radio-frequency disturbance characteristics - Limits and methods of measurement - Edition 6.2 - Issue Date 2019/01/18
CISPR 32:2015+A1:2019 Consolidated Version	Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission requirements - Edition 2.1 - Issue Date 2019/10/01
IEC 61000-4-4:2012	Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 4-4: Testing and measurement techniques - Electrical fast transient/burst immunity test - Edition 3.0 - Issue Date 2012/04/30
IEC 61000-4-6:2013	Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 4-6: Testing and measurement techniques - Immunity to conducted disturbances, induced by radio-frequency fields - Edition 4.0 - Issue Date 2013/10/23
2011/65 /EU + 2015/863/EU	Restriction of Hazardous Substances (RoHS)
IEC 63000:2016	Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances - Edition 1.0 - Issue Date 2019/12/01
2002/96 /EC + 2012/19/EU	Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
EN 50419:2006	Marking of electrical and electronic equipment in accordance with Article 11(2) of Directive 2002/96 /EC (WEEE)



WOW! Würth Online World GmbH
Schliffenstraße 22
74653 Künzelsau Gaisbach
Germany
info@wow-portal.com
www.wow-portal.com

Würth UK Ltd.
1 Centurion Way, Erith
Kent, DA18 4AE
customer.services@wurth.co.uk
<https://eshop.wurth.co.uk/en/GB/GBP>

© by WOW! Würth Online World GmbH
Stand 04/2024
Alle Rechte vorbehalten.
Verantwortlich für den Inhalt: Abt. Produkt

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit Genehmigung. Wir behalten uns das Recht vor, Produktveränderungen, die aus unserer Sicht einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung oder Mitteilung jederzeit durchzuführen. Abbildungen können Beispielabbildungen sein, die im Erscheinungsbild von der gelieferten Ware abweichen können. Irrtümer behalten wir uns vor, für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.