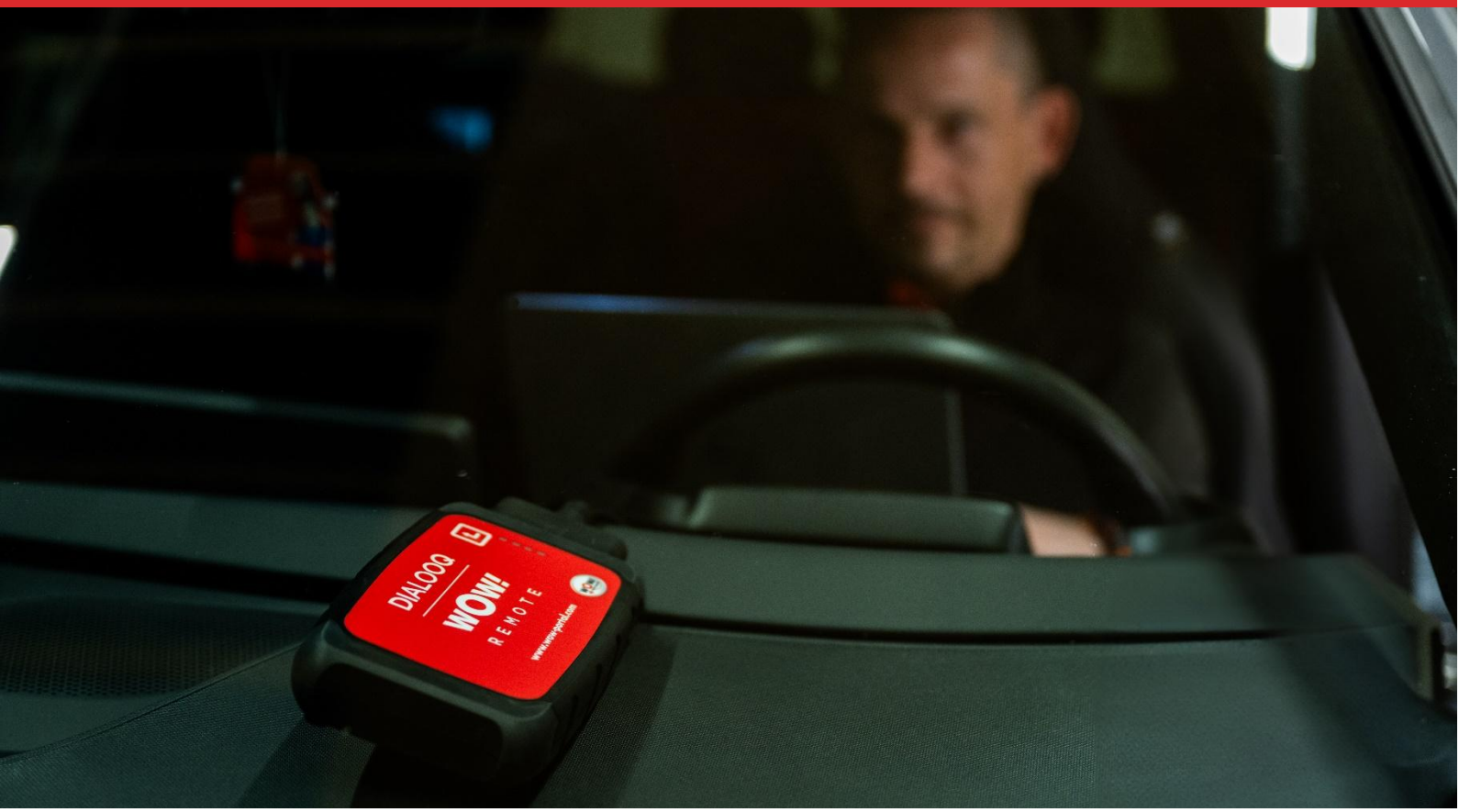
WOW! DIALOOQ Remote

Interface de diagnostic pour voitures particulières / véhicules utilitaires



DIALOOQ Remote – diagnostic à distance pour voitures particulières / véhicules utilitaires

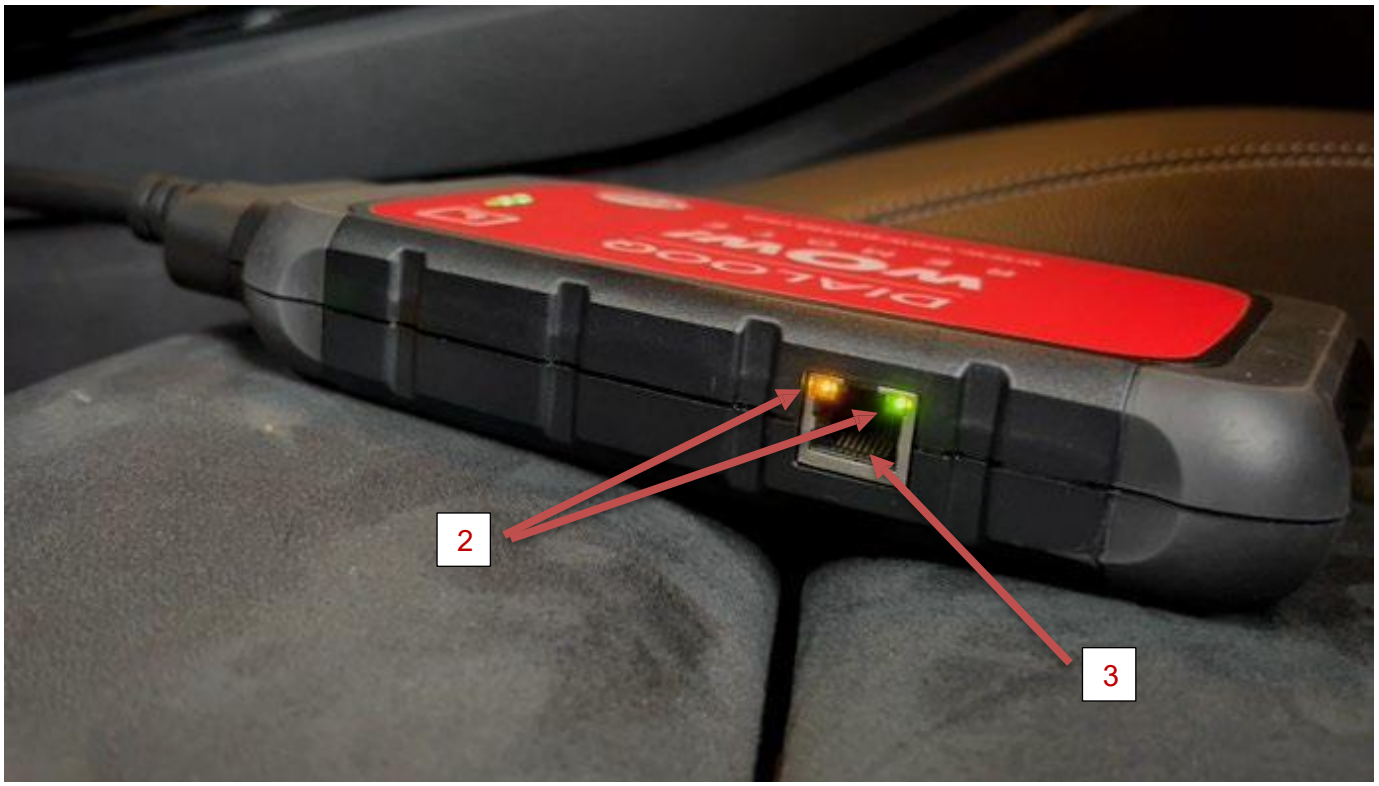
FR **Notice d'utilisation originale**

FR **Contenu**

1. Description de l'appareil 4
1.1 Aperçu – illustrations 1 et 2 4
1.2 Caractéristiques de l'appareil 4
1.3 Exigences 4
1.4 Étendue de fourniture 5
2. Pour votre sécurité 5
2.1 Utilisation conforme aux prescriptions d'usage 6
2.2 Travaux sur véhicules hybrides/électriques 6
3. Première mise en service 7
3.1 WOW ! Connectez le DIALOOQ Remote VCI au réseau WLAN : 7
3.2 WOW ! Réinitialiser le DIALOOQ Remote VCI et le connecter à un autre réseau WLAN : 9
3.3 Travailler avec WOW ! VCI DIALOOQ Remote 9
4. Description de l'état des LED 11
5. Informations générales 11
5.1 Garantie 11
5.2 Contact et assistance 11
5.3 Remarques environnementales 11

Illustration 1

Illustration 2



1. Description de l’appareil

1.1 Aperçu – illustrations 1 et 2

1. [Connecteur OBD-II à 16 broches] (SAE J1962)
2. [Indicateur multicolore LED du statut], indique le statut de la connexion.
3. Connexion LAN

1.2 Caractéristiques de l’appareil

Désignation :	**DIALOOQ Remote**
Réf.	W072 800 100
Affichage	Retour d’information optique via LED multicolore pour l’état de la connexion
Interfaces / connexions	WLAN : IEEE 802.11 n – 2,4 GHz (2412-2462 MHz) – mode HT20 Port de diagnostic : ISO 15031-3 (SAE J1962) ; fiche à 16 broches
Alimentation électrique	Alimentation électrique : Courant continu (CC) 8 – 30 V Consommation électrique : maximum 300 mA
Température d’exploitation	+5°C - +40°C
Poids (avec câble de diagnostic OBD)	0,550 kg
Dimensions	190 x 100 x 30 mm (L x l x H)
Classe de protection IP	Répond aux exigences IP30

1.3 Exigences

Remarque

- Un réseau WLAN stable (2,4 GHz) avec un signal WLAN stable sur le poste de travail
- WOW! Interface de diagnostic DIALOOQ Remote (VCI)
- Véhicule avec connexion OBD-II
- Appareil de maintien de la tension raccordé au véhicule (120 A recommandé)
- Écran (PC, smartphone ou tablette) avec connexion Internet
- Navigateur recommandé : Google Chrome
- Certificat SERMA

Vous avez la possibilité de travailler avec différents écrans.
PC de bureau ou portable, tablette ou smartphone.

1.4 Étendue de fourniture

WOW! Diagnostic à distance DIALOOQ Remote (art. n° : W072 800 100) comprenant :

Désignation
Coffret
VCI
Câble OBD
Aiguille de réinitialisation
Notice d'emballage DE / EN

2. Pour votre sécurité

Tous les textes marqués WICHTIG indiquent un risque pour le dispositif de diagnostic ou l'environnement. Les informations et instructions sauvegardées ici doivent donc absolument être respectées.

Les textes marqués HINWEIS contiennent des informations importantes et utiles.

Il est recommandé de suivre ces textes.

Ce marquage indique une situation possiblement dangereuse.

Ce marquage indique une tension électrique dangereuse / haute tension.

Avant d'utiliser le diagnostic à distance DIALOOQ Remote pour la première fois, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation et le respecter. Conservez ce manuel d'utilisation pour les consultations ultérieures et pour les éventuels futurs propriétaires.

L'appareil ne doit pas être utilisé dans un environnement mouillé ou humide.

L'appareil doit être à l'abri de la pluie.

2.1 Utilisation conforme aux prescriptions d’usage

Avant d’utiliser le diagnostic à distance DIALOOQ Remote, ce manuel d’utilisation doit être lu intégralement et attentivement.

Le VCI de diagnostic à distance DIALOOQ Remote sert d’interface de communication entre l’application wow.obd.help et le véhicule à diagnostiquer.

L’utilisation de cet appareil n’est autorisée qu’en connexion avec l’application wow.obd.help. Comme déjà indiqué, cette machine n’est conçue que pour être utilisée conformément aux prescriptions. Toute autre utilisation est inadmissible et peut mener à la destruction de l’appareil. En cas d’utilisation non conforme aux prescriptions, tous les droits de garantie sont annulés. En cas de dommages dûs à une utilisation non conforme aux prescriptions, l’utilisateur en assume la responsabilité.

Toutes les réglementations générales des organismes de surveillance du commerce, des associations d'assurance responsabilité civile des employeurs et des constructeurs automobiles s'appliquent, ainsi que toutes les exigences, lois, ordonnances et règles de conduite en matière de protection de l'environnement qu'un atelier doit respecter.

2.2 Travaux sur véhicules hybrides/électriques

Attention ! Des tensions très élevées se produisent dans les véhicules hybrides/électriques. Ces travaux ne peuvent être effectués que par du personnel formé et autorisé.

3. Première mise en service

3.1 WOW ! Connectez le DIALOOQ Remote VCI au réseau WLAN :

1. Utilisez la clé Torx 10 fournie pour connecter le câble OBD fourni au VCI WOW! de diagnostic à distance.

2. Connectez la fiche OBD à 16 broches du VCI WOW! de diagnostic à distance à une prise OBD du véhicule. Après quelques secondes, la LED orange de la connexion LAN s'allume en continu. Le VCI WOW! de diagnostic à distance est prêt.

3. En même temps, la LED verte de la connexion LAN clignote lentement (900 ms allumée/éteinte). Le module WLAN du VCI WOW! de diagnostic à distance a démarré et peut se connecter à un réseau WLAN.

Image 1

4. Ouvrez les paramètres WLAN de votre écran. Le VCI WOW! de diagnostic à distance s'affiche comme **« Connector » + « le numéro de série de votre VCI »** (exemple : Connector30691). Établissez la connexion.

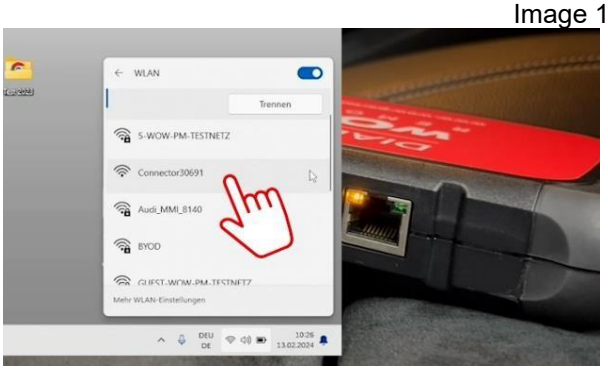


Image 2 Exemple PC

Remarque : Les données mobiles doivent être désactivées sur les appareils mobiles.

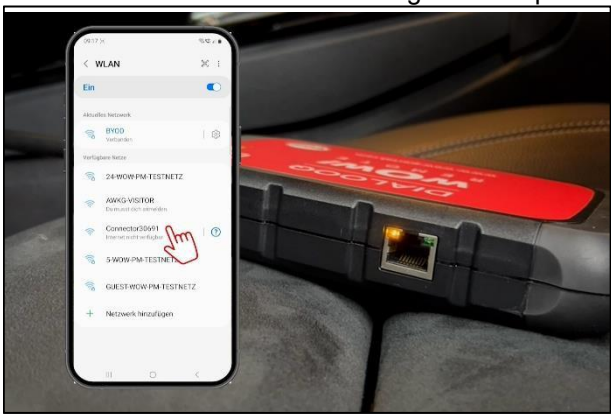


Image 3 Exemple de smartphone

5. Saisissez le lien suivant dans la barre d'adresse du navigateur sur votre écran :
   connector.help
   Remarque : Ne saisissez pas **http** ou **https** dans le navigateur.

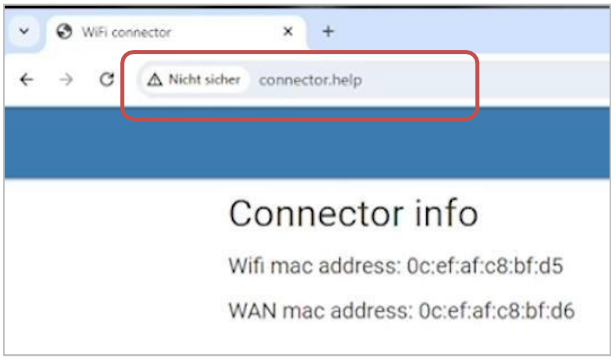


Image 4

6. Connectez le VCI WOW! de diagnostic à distance au réseau WLAN associé. Saisissez le mot de passe de votre réseau WLAN pour connecter le VCI WOW! de diagnostic à distance.

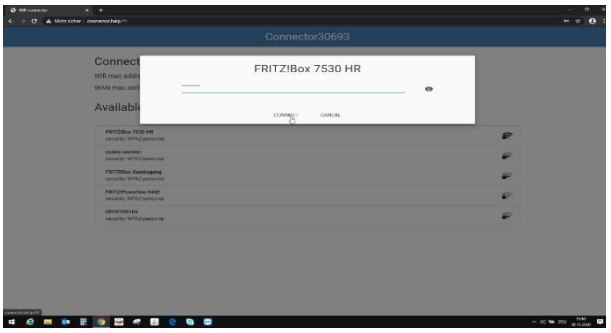


Image 5

7. La LED verte clignote rapidement (300 ms). Le VCI WOW! de diagnostic à distance tente d'établir une connexion au réseau WLAN sélectionné.

8. La LED verte clignote encore plus vite (100 ms). Le VCI WOW! de diagnostic à distance a trouvé le réseau WLAN sélectionné.

9. La LED verte est allumée en permanence. Le VCI WOW! de diagnostic à distance s'est connecté avec succès au serveur WOW! distant.

Image 6

3.2 WOW ! Réinitialiser le DIALOOQ Remote VCI et le connecter à un autre réseau WLAN :

Si vous souhaitez utiliser votre VCI WOW! DIALOOQ Remote sur un autre réseau WLAN, vous devez effectuer une réinitialisation du VCI WOW! DIALOOQ Remote.

1. Connectez la fiche OBD à 16 broches du VCI WOW! de diagnostic à distance à une prise OBD du véhicule.

2. Utilisez la broche de réinitialisation fournie ou un trombone et appuyez sur le bouton de réinitialisation durant environ 2 secondes. La LED orange est allumée en permanence et la LED verte clignote lentement (900 ms). Le VCI WOW! de diagnostic à distance est maintenant prêt à se connecter à un autre réseau WLAN. (Voir 3.1 WOW ! Connecter le DIALOOQ Remote VCI au WLAN :)

Image 7

3.3 Travailler avec WOW ! VCI DIALOOQ Remote

Le VCI WOW! de diagnostic à distance doit être relié à un véhicule. Toute communication est impossible sans véhicule.

1. Saisissez le lien **wow.obd.help** dans le navigateur de votre écran.

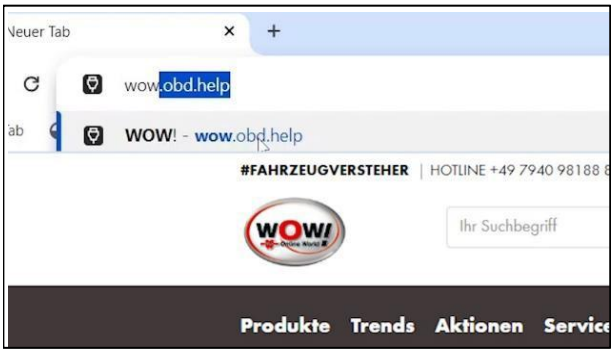


Image 8

2. Utilisez les identifiants de connexion que vous avez reçus par e-mail pour vous connecter.

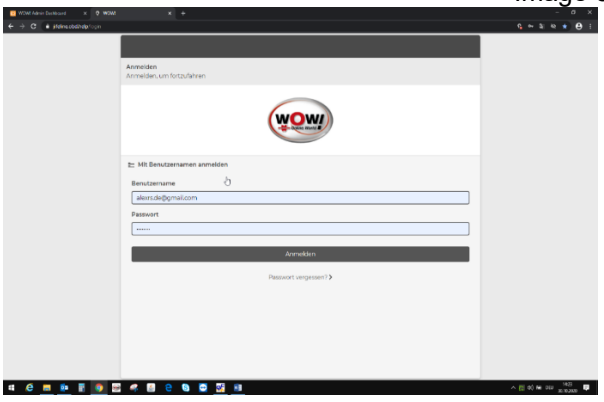


Image 9

3. Choisissez le numéro de série de votre WOW! DIALOOQ Remote VCI (voir plaque signalétique).

4. Ensuite, dans les fenêtres suivantes, sélectionnez les options et services à exécuter. Suivez les étapes à l'affichage de votre appareil.

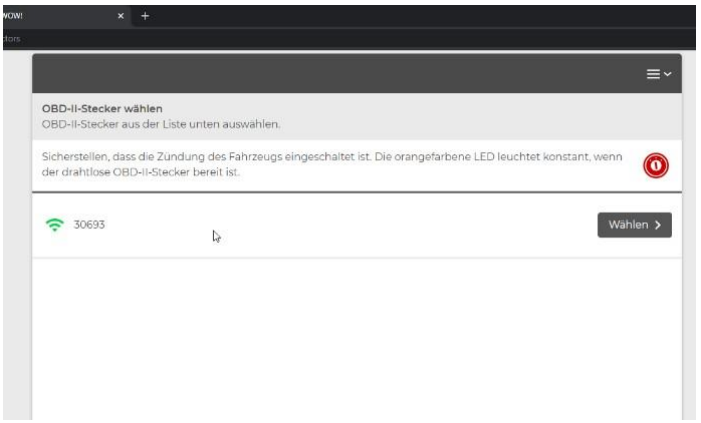


Image 10

5. Veuillez vous assurer que la connexion Internet (1) et l'affichage de la tension (2) restent stables ou dans la plage de tolérance pendant l'ensemble du service à distance afin que le service demandé puisse être effectué.

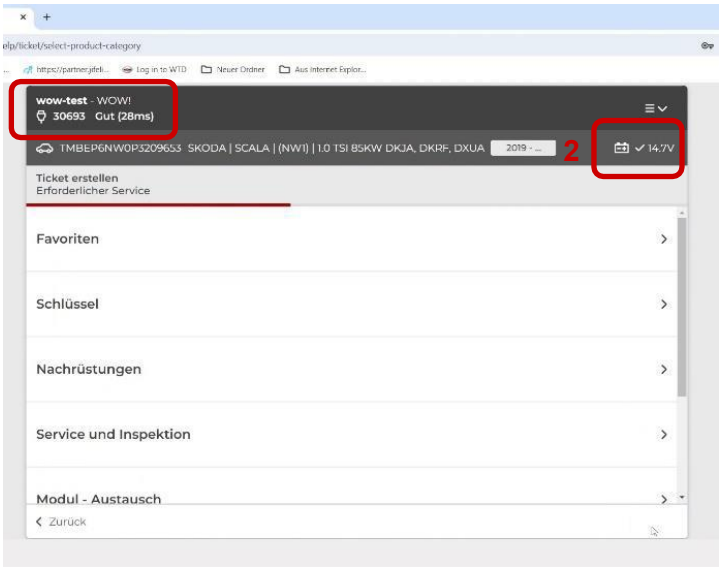


Image 11

6. Sous « Menu », vous trouverez d'autres fonctions et paramètres.

Image 12

4. Description de l’état des LED

Valable à partir du 01/04/2026

Couleurs des LED	Voyants d’état	Description	
orange	reste allumée en permanence	Le VCI est opérationnel.	(connexion LAN)
orange	clignote	Le firmware est vérifié.	(connexion LAN)
vert	clignote lentement (900 ms)	Le module WLAN est prêt pour la connexion réseau. (connexion LAN)	
vert	clignote rapidement (300 ms)	Le VCI tente d’établir une connexion au réseau WLAN souhaité. (connexion LAN)	
vert	clignote très rapidement (100 ms)	Le réseau WLAN souhaité a été trouvé et une connexion a été établie. (connexion LAN)	
vert	reste allumée en permanence	Le VCI est connecté au serveur distant. (connexion LAN)	
vert	clignotant	Allumé	(voyants LED au-dessus du VCI)
vert	en continu	Ticket clôturé	(voyants LED au-dessus du VCI)
violet	en continu	Ticket en cours de traitement	(voyants LED au-dessus du VCI)
rouge	en continu	Ticket annulé	(voyants LED au-dessus du VCI)
bleu	en continu	En cours de mise à jour	(voyants LED au-dessus du VCI)
orange	clignotant	Action requise	(voyants LED au-dessus du VCI)

Remarque : veuillez ne débrancher l'appareil du véhicule qu'une fois l'opération terminée (Les LED situées au-dessus du VCI sont vertes)

5. Informations générales

5.1 Garantie

Ce système de diagnostic doit être traité avec le soin adéquat, même lorsque le système de diagnostic a été conçu pour les conditions d’utilisation d’un atelier (coups, chocs, vibrations, poussière). Pour cette interface de diagnostic, nous proposons une garantie conformément aux dispositions légales/propres à chaque pays à partir de la date d’achat (facture ou bon de livraison en guise de preuve). Les dommages occasionnés sont éliminés par le biais d’une livraison de remplacement ou d’une réparation.
Les dommages dûs à une manipulation inappropriée sont exclus de la garantie. Les réclamations ne peuvent être reconnues que si l’appareil de diagnostic est transmis démonté par un des services après-vente autorisés par WOW!.
Sous réserve de modifications techniques. Nous déclinons toute responsabilité pour les erreurs d’impression.
Veuillez consulter nos conditions générales sur notre site web : http://www.wow-portal.com/cgv

5.2 Contact et assistance

Si vous avez d’autres questions au sujet du produit ou avez besoin d’aide lors de l’installation, nos collaborateurs de la ligne d’assistance technique téléphonique se feront un plaisir de vous aider. Vous trouverez les coordonnées des revendeurs et des partenaires de service dans votre pays sur notre site Internet : http://www.wow-portal.com/contact

5.3 Remarques environnementales

Les outils électriques, les accessoires et les emballages doivent être recyclés dans le respect de l’environnement.

Uniquement pour les pays de l’UE :

Ne jeter aucun outil électrique dans les déchets ménagers !

Conformément à la directive européenne sur les appareils électriques et électroniques usagés et leur mise en œuvre dans le droit national, les outils électriques qui ne sont plus utilisables doivent être collectés séparément et faire l’objet d’un recyclage écologique.

Accumulateurs/Batteries :

Ne pas jeter d'accumulateurs/batteries dans les déchets ménagers, dans le feu ou dans l'eau. Les accumulateurs/batteries doivent être collectés, recyclés ou éliminés de manière écologique.

Uniquement pour les pays de l'UE :
Éliminer les batteries et les accumulateurs de façon écologique

Conformément à la directive européenne sur les batteries et les accumulateurs, ainsi que les batteries et accumulateurs usagés, les accumulateurs/batteries défectueux ou usagés doivent être recyclés. N'éliminez pas les accumulateurs et les batteries avec les déchets urbains non triés. En tant que consommateurs, vous êtes tenus par la loi de remettre les accumulateurs et batteries défectueux et usagés à un point de collecte de batteries usagées. En Allemagne, les accumulateurs et batteries défectueux ou usagés peuvent être retournés gratuitement à WOW! en vue de leur recyclage.

Si du liquide s'échappe d'un accumulateur ou d'une batterie, veillez à ce que celui-ci n'entre pas en contact avec la peau ou les yeux ! Si cela se produit malgré tout, il convient de rincer la zone concernée à l'eau et de consulter un médecin !

Lorsque les accumulateurs et batteries ne font pas l'objet d'un recyclage en bonne et due forme, mais sont éliminés de façon non contrôlée, des substances nocives risquent de se répandre dans les nappes phréatiques et donc d'entrer dans la chaîne alimentaire et de contaminer la flore et la faune.
En retournant les accumulateurs et les batteries défectueux ou usagés, vous apportez une contribution importante au recyclage des substances et à la protection de notre environnement.

Specifications for Jifeline Connector - Model R10

Automotive Remote Diagnostics Communication Device

General Specifications

Property	Value / Range
Country of Origin	The Netherlands, European Union
Approvals	CE, RoHS, ETSI, ISED, FCC part 15 compliance
Wi-Fi Radio	IEEE 802.11n - 2.4GHz (2412-2462MHz) - HT20 mode

Electrical Specifications

Property	Value / Range
Input voltage	DC 8V - 30V
Input current	max 300mA

Mechanical Properties

Property	Value / Range
Dimensions (L x W x H)	190 x 100 x 30 mm
Weight (with OBD diagnostics lead)	550 g
Operating temperature	5 C - 40 C
Relative humidity	90 % (at 25 C)
Protection class	IP 30

Certifica on and Registration

Description	Number	Approval date
FCCID	2 AZLW-OBD-CON-V10	2021-06-18
ISED	27205- OBDCONV10	2021-07-15
UL Listed	E519325	***to be announced***

Conforms to Directives, Regulations and Industry Standards

Reference	Description
2014/53 /EU	Radio Equipment Directive (RED)
EN 62368-1:2020+A11:2020	Audio/Video, Information and Communication Technology Equipment - Part 1: Safety Requirements - Edition 3.0 - Issue Date 2020/03/01
EN 300 328 V2.2.2:2019	Data transmission systems operating in 2,4 GHz band / Harmonized Standard for access to radio spectrum - Version 2.2.2 - Issue Date 2019/07
EN 62479:2010	Human exposure to electromagnetic fields (10 MHz to 300 GHz) - Edition 1.0 - Issue Date 2010/10/01
EN 301 489-17 V3.2.4:2019	Electromagnetic Compatibility (EMC) standard for radio equipment and services; Part 17: Specific conditions for Broadband Data Transmission Systems; Harmonized Standard for Electromagnetic Compatibility - Version 3.2.4 - Issue Date 2019/07
EN 61000-4-2:2009	Testing and measurement techniques - Electrostatic discharge immunity test - Edition 2.0 Issue Date 2009/05/01
EN 61000-4-3:2020	Testing and measurement techniques - Radiated, radio frequency, electromagnetic field immunity test - Edition 4.0 - Issue Date 2020/11/01
2014/30 /EU + ICS 33.100.10	Electromagnetic Compatibility Directive (EMC)
CISPR 11:2015+A1:2016+A2:2019 Consolidated Version	Industrial, scientific and medical equipment - Radio-frequency disturbance characteristics - Limits and methods of measurement - Edition 6.2 - Issue Date 2019/01/18
CISPR 32:2015+A1:2019 Consolidated Version	Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission requirements - Edition 2.1 - Issue Date 2019/10/01
IEC 61000-4-4:2012	Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 4-4: Testing and measurement techniques - Electrical fast transient/burst immunity test - Edition 3.0 - Issue Date 2012/04/30
IEC 61000-4-6:2013	Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 4-6: Testing and measurement techniques - Immunity to conducted disturbances, induced by radio-frequency fields - Edition 4.0 - Issue Date 2013/10/23
2011/65 /EU + 2015/863/EU	Restriction of Hazardous Substances (RoHS)
IEC 63000:2016	Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances - Edition 1.0 - Issue Date 2019/12/01
2002/96 /EC + 2012/19/EU	Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE)
EN 50419:2006	Marking of electrical and electronic equipment in accordance with Article 11(2) of Directive 2002/96 /EC (WEEE)

WOW! Würth Online World GmbH
Schliffenstraße 22
74653 Künzelsau-Gaisbach
Allemagne
info@wow-portal.com
www.wow-portal.com

© by WOW! Würth Online World GmbH
Statut 02/2026
Tous droits réservés.
Responsable du contenu : Dpt. Produit

Toute réimpression, même d'extraits, uniquement avec notre autorisation. Nous nous réservons le droit d'exécuter à tout moment des modifications du produit que nous considérons comme une amélioration qualitative, même sans préavis ou notification. Les illustrations peuvent être données à titre d'exemple et peuvent différer de l'apparence effective de la marchandise livrée. Sous réserve d'erreurs. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les erreurs d'impression. Nos conditions générales de vente s'appliquent.